

Workshop "Effizienz im Mengengeschäft - Barzahlungsverkehr und Filialservices wirtschaftlich betreiben"

Der Workshop greift die Empfehlung einer Effizienzstrategie im Mengengeschäft aus der Vertriebsstrategie der Zukunft auf und konkretisiert deren Operationalisierung auf Institutsebene. Im Fokus stehen Gestaltungsoptionen, Optimierungsmethoden und Erfahrungen rund um die defizitären Filialserviceleistungen, speziell dem Barzahlungsverkehr.

Veranstaltungs-Nr.: VA17-00493

Zielgruppe

- Organisation
- Privatkunden
- Vertriebssteuerung

Führungs- und Fachkräfte der Bereiche Vertrieb, Vertriebssteuerung, Organisation und Betrieb

Ihr Nutzen

- Diskussion von konkreten Praxisbeispielen
- Lösungsansätze zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit erkennen

Referent(en)

Maik Gutknecht, P3N AG

Zeitraum:

Mi. 16.08.2017
09:30-16:30 Uhr

Veranstaltungsort:

Sparkassenakademie Schloß
Waldthausen

Teilnehmerzahl: 15

Preis:

Teilnehmergebühr: 220,00 €

Seminarorganisation

Regine Schreiter
Tel.: 06131 145-385
E-Mail: regine.schreiter@sv-rlp.de

Ansprechpartner Akademie:

Konzeption
Daniel Schultz-Amling
Tel.: 06131 145-390
E-Mail: daniel.schultz-amling@sv-rlp.de

Ansprechpartner Verband: Fachthema

Christof Grau
Tel.: 06131 145-292
E-Mail: christof.grau@sv-rlp.de

Inhalt

Der Workshop behandelt aktuelle Entwicklungen und Trends, Gestaltungsmöglichkeiten und deren wirtschaftliche Auswirkungen von Leistungen im Barzahlungsverkehr und Filialservices mit dem Ziel, die defizitären Kosten-Erlös-Relationen deutlich zu verbessern.

Basierend auf einer detaillierten Transparenz der Kostensituation sowie des Kundenbedarfs werden insbesondere Lösungsansätze in den Teilbereichen

- kundenbedarfsgerechte Leistungsdefinition,
- Filialausstattung,
- Bepreisung/Kontomodelle
- und Sourcingstrategie/Logistik

als wesentliche Bausteine für Optimierungen aufgezeigt und mit den Teilnehmern diskutiert. Ebenso werden praxiserprobte Hinweise für eine nachhaltige und erfolgreiche Umsetzung vorgestellt.

Hinweise

Ergänzender Bestandteil des Workshops ist die Möglichkeit der kostenfreien Zubuchung eines nachgelagerten Inhouse-Workshops in der jeweiligen Sparkasse, um mit einem breiteren Teilnehmerkreis die Thematik zu vertiefen und die institutsspezifischen Optimierungspotenziale einzuschätzen.